

VILLA PALMA SRL CUSTOMER SATISFACTION 2018

SUGGERIMENTI E SEGNALAZIONI UTENTI DIMESSI ANNO 2018

UTENTE DIMESSO	INSERIMENTO		AMBIENTE E STRUTTURA		ATTIVITA' TERAPEUTICO-RIABILITATIVE							UTENTE DIMESSO	Continuità nel percorso terapeutico (a casa, nel territorio)	Sostegno nella Gestione delle attività riabilitative e nella organizzazione delle attività ludiche	Sostegno nelle relazioni con gli altri ospiti della struttura	GIUDIZIO FINALE Complessivamente qual è il tuo giudizio circa il tuo percorso terapeutico - riabilitativo presso la struttura del Presidio	VALORE FINALE VALUTAZIONE UTENTE (INDICE I.S.A.)
	Info ricevute	facilità di comunicazione	Competenza del coordinatore della struttura	La sede (struttura e collocazione)	La sede (laboratorio e sale terapia)	Risoluzione e reclami sollevati	Informazioni sul percorso di cura e sul trattamento	Coinvolgimento nell'elaborazione del programma terapeutico	Coinvolgimento nella vita quotidiana della struttura (assemblee)	Risoluzione e reclami sollevati	Disponibilità e Professionalità dell'Equipe di Riferimento e del Case Manager	Competenza e Professionalità infermiere e assistente sociale	Disponibilità e Competenza degli educatori e/o trp				
	INDICE VAL. INSERIMENTO	0,90		INDICE VAL. AMBIENTE E STRUTTURA	0,89		INDICE VAL. ATTIVITA' TERAPEUTICO-RIABILITATIVE						0,89			0,89	88,88%

SUGGERIMENTI E SEGNALAZIONI FAMILIARI UTENTI DIMESSI ANNO 2018

UTENTE DIMESSO	INSERIMENTO		AMBIENTE E STRUTTURA		ATTIVITA' TERAPEUTICO-RIABILITATIVE							UTENTE DIMESSO	Continuità nel percorso terapeutico (a casa, nel territorio)	Sostegno nella Gestione delle attività riabilitative e nella organizzazione delle attività ludiche	Sostegno nelle relazioni con gli altri ospiti della struttura	GIUDIZIO FINALE Complessivamente qual è il tuo giudizio circa il tuo percorso terapeutico - riabilitativo presso la struttura del Presidio	VALORE FINALE VALUTAZIONE UTENTE (INDICE I.S.A.)
	Info ricevute	facilità di comunicazione	Competenza del coordinatore della struttura	La sede (struttura e collocazione)	La sede (laboratorio e sale terapia)	Risoluzione e reclami sollevati	Informazioni sul percorso di cura e sul trattamento	Coinvolgimento nell'elaborazione del programma terapeutico	Coinvolgimento nella vita quotidiana della struttura (assemblee)	Risoluzione e reclami sollevati	Disponibilità e Professionalità dell'Equipe di Riferimento e del Case Manager	Competenza e Professionalità infermiere e assistente sociale	Disponibilità e Competenza degli educatori e/o trp				
	INDICE VAL. INSERIMENTO	0,88		INDICE VAL. AMBIENTE E STRUTTURA	0,91		INDICE VAL. ATTIVITA' TERAPEUTICO-RIABILITATIVE						0,89			0,91	88,98%

VILLA PALMA S.R.L.
Via Casilina, 1750
00133 ROMA
C.F. e P. IVA 02321179100